

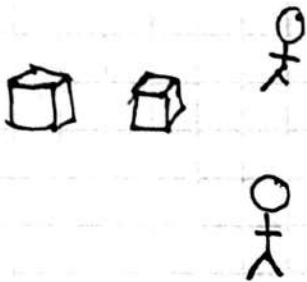
# Solución



① Este sistema usa una sola línea con las siguientes tasas:

$$\lambda = 14 \frac{p}{H}$$

$$\mu = 10 \frac{p}{H}$$



a)  $P[\pi_0]$  ⇒ Probabilidad de estar en el estado cero es la prob. de que haya 0 cosas en la fila.

Aparte, tenemos  $k=2$ , es decir usaremos un modelo  $M/M/2$

$$P[\pi_0] = \left\{ \left( \sum_{n=0}^{2-1} \frac{(2p)^n}{n!} \right) + \frac{(2p)^2}{2!} \cdot \frac{1}{(1-p)} \right\}^{-1}$$

$$p = \frac{\lambda}{k\mu} = \frac{14}{10(2)} = 0.7$$

$$= \left\{ \left( \sum_{n=0}^1 \frac{(1.4)^n}{n!} \right) + \frac{(1.4)^2}{2} \cdot \frac{1}{0.3} \right\}^{-1}$$

$$= \left\{ \left( \frac{(1.4)^0}{0!} + \frac{(1.4)^1}{1!} + 0.98 (3.33\bar{3}) \right) \right\}^{-1}$$

$$= \left\{ 1 + 1.4 + 3.2\bar{6} \right\}^{-1}$$

$$P[\pi_0] = \underline{0.1764}$$

b) Los paquetes en el sistema son  $L$ . Usamos:

$$L = Q + kP \quad \text{y para } Q = \frac{k^k p^{k+1}}{k!(1-p)^2} \pi_0$$

$$Q = \frac{2^2 (0.7)^{2+1}}{2!(1-0.7)^2} (0.176470) = \frac{1.372}{0.18} (0.176470)$$

$$Q = \underline{1.3450} \text{ paquetes}$$

$$L = 1.3450 + 2(0.7) = \underline{2.7450} \text{ paquetes}$$

c) El tiempo de espera debe ser  $D$ , ya que solo quita el tiempo antes de ser clasificado. Entonces:

$$D = \frac{Q}{\lambda} \quad D = \frac{1.3450}{14} = \underline{\underline{0.096071 \text{ horas}}}$$

2) Si agregamos un clasificador hay que recalcular  $P$  y  $\pi_0$  entonces:

$$P = \frac{14}{10(3)} = 0.466\bar{6}$$

$$\begin{aligned} a) P[\pi_0] &= \left\{ \left( \sum_{n=0}^{3-1} \frac{(3(0.4666))^n}{n!} \right) + \frac{(3(0.4666))^3}{3!} \frac{1}{(1-0.4666)} \right\}^{-1} \\ &= \left\{ \left( \frac{(1.4)^0}{0!} + \frac{(1.4)^1}{1!} + \frac{(1.4)^2}{2!} \right) + \frac{(1.4)^3}{3!} \left( \frac{1}{0.5333} \right) \right\}^{-1} \\ &= \left\{ 1 + 1.4 + 0.98 + 0.8574 \right\}^{-1} \end{aligned}$$

$$= \underline{\underline{0.2359}}$$

$$b) Q = \frac{3^3 (0.4666)^{3+1}}{3! (1-0.4666)^2} (0.235988) = \frac{0.30219032}{1.7066670} = \underline{\underline{0.1770 P}}$$

$$L = 0.1770 + 3(0.466\bar{6}) = \underline{\underline{1.5770 \text{ paquetes}}}$$

$$c) D = \frac{0.1770}{14} = \underline{\underline{0.01264 \text{ Horas}}}$$

3. Ambos sistemas están funcionando bien y tienen espacio para crecer. Sin embargo el sistema M/M/3 logra reducir el tiempo de espera en la fila, lo cual es bueno para un sistema de clasificación.

Lo único malo es que este modelo deja al sistema subutilizado, lo cual podría impactar los costos.